

Pour tout complément d'information sur les tarifs de l'ensemble de nos offres France, Outre-Mer et International, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS PARIS Siège social : 44 BOULEVARD DE VAUGIRARD - 75757 PARIS CEDEX 15 - Tél. : +33 (0)1 55 44 00 00



OFFRE ENTREPRISE

SOLUTIONS D'AFFRANCHISSEMENT EN LIGNE



Tarifs applicables au 1^{er} janvier 2016
au départ de la France métropolitaine

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Offre France Colissimo Domicile

Livraison sans signature⁽¹⁾ ou avec signature du destinataire sous 48h⁽²⁾

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)	
Petit format*	4,70	-
0,25 kg	5,38	6,19
0,50 kg	6,07	7,00
0,75 kg	6,80	7,74
1,00 kg	7,37	8,30
2,00 kg	8,17	9,11
3,00 kg	8,97	9,91
4,00 kg	9,78	10,71
5,00 kg	10,58	11,52
6,00 kg	11,39	12,32
7,00 kg	12,19	13,13
8,00 kg	12,99	13,93
9,00 kg	13,80	14,73
10,00 kg	14,60	15,54
11,00 kg	15,41	16,34
12,00kg	16,21	17,15
13,00 kg	17,01	17,95
14,00 kg	17,82	18,75
15,00 kg	18,62	19,56
16,00 kg	19,43	20,36

(suite)

Modes de livraison

Poids jusqu'à	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
	Tarifs HT (€)	
17,00 kg	20,23	21,17
18,00 kg	21,03	21,97
19,00 kg	21,84	22,77
20,00 kg	22,64	23,58
21,00 kg	23,45	24,38
22,00 kg	24,25	25,19
23,00 kg	25,05	25,99
24,00 kg	25,86	26,79
25,00 kg	26,66	27,60
26,00 kg	27,47	28,40
27,00 kg	28,27	29,21
28,00 kg	29,07	30,01
29,00 kg	29,88	30,81
30,00 kg	30,68	31,62

Tarif au-delà de 20kg uniquement pour les bureaux de poste.

Options

	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature						
Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150 €		×						
Recommandation : 3 niveaux d'assurance forfaitaire : <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>R1 (31€)</td> <td>R2 (153€)</td> <td>R3 (458€)</td> </tr> <tr> <td>2,70 € HT</td> <td>3,30 € HT</td> <td>4,20 € HT</td> </tr> </table>	R1 (31€)	R2 (153€)	R3 (458€)	2,70 € HT	3,30 € HT	4,20 € HT		×
R1 (31€)	R2 (153€)	R3 (458€)						
2,70 € HT	3,30 € HT	4,20 € HT						

Suppléments applicables : voir pages 11 et 12

[1] Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

[2] Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois en France métropolitaine.

*Pour tous les colis dont les dimensions sont inférieures ou égales à 3x24x36 cm et dont le poids n'excède pas 250g.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Offre France Colissimo Retour

Livraison sans signature⁽¹⁾ ou avec signature du destinataire sous 48h⁽²⁾

Modes de livraison	Colissimo Retour <i>en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup</i>
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)
0,25 kg	5,38
0,50 kg	6,07
0,75 kg	6,80
1,00 kg	7,37
2,00 kg	8,17
3,00 kg	8,97
4,00 kg	9,78
5,00 kg	10,58
6,00 kg	11,39
7,00 kg	12,19
8,00 kg	12,99
9,00 kg	13,80
10,00 kg	14,60
11,00 kg	15,41
12,00kg	16,21
13,00 kg	17,01
14,00 kg	17,82
15,00 kg	18,62
16,00 kg	19,43

(suite)

Modes de livraison

Colissimo Retour
en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup

Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)
17,00 kg	20,23
18,00 kg	21,03
19,00 kg	21,84
20,00 kg	22,64
21,00 kg	23,45
22,00 kg	24,25
23,00 kg	25,05
24,00 kg	25,86
25,00 kg	26,66
26,00 kg	27,47
27,00 kg	28,27
28,00 kg	29,07
29,00 kg	29,88
30,00 kg	30,68

Tarif au-delà de 20kg uniquement pour les bureaux de poste.

Options

Colissimo Retour
*en boîte aux lettres, à La Poste,
en relais Pickup*

Assurance optionnelle :

Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500 € HT
couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.
Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150 €



Suppléments applicables : voir pages 11 et 12

[1] Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.
[2] Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois en France métropolitaine.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Offre Outre-Mer Colissimo Domicile

Livraison *sans signature*⁽¹⁾ ou *avec signature* du destinataire

Délais indicatifs de livraison⁽²⁾ :

J+5 à J+7 vers la zone OM1, hors Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon

J+7 à J+10 vers la zone OM2, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon


Modes de livraison	Colissimo Domicile <i>sans signature</i>		Colissimo Domicile <i>avec signature</i>	
	OM1	OM2	OM1	OM2
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)			
0,50 kg	8,81	10,47	12,47	18,30
1,00 kg	13,36	16,25	15,42	22,64
2,00 kg	18,20	28,88	20,77	35,22
3,00 kg	23,05	41,51	26,15	47,81
4,00 kg	27,91	54,15	31,52	60,39
5,00 kg	32,76	66,78	36,88	72,97
6,00 kg	37,62	79,41	42,26	85,55
7,00 kg	42,47	92,05	47,63	98,13
8,00 kg	47,49	104,68	52,99	110,72
9,00 kg	53,16	117,31	58,36	123,30
10,00 kg	58,94	129,94	63,73	135,88
15,00 kg	80,63	193,87	88,45	199,81
20,00 kg	108,49	257,79	115,29	263,73
25,00 kg	137,06	321,72	142,15	327,66
30,00 kg	165,63	385,63	168,99	391,57

Zoning

Zone OM1 : Guadeloupe (y compris St Barthélémy et St Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM2 : Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Options

	Colissimo Domicile <i>sans signature</i>	Colissimo Domicile <i>avec signature</i>
Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150 €		×
Franc de Taxes et de Droits : Prise en charge par l'expéditeur des droits de douane du destinataire en cas de taxation du colis. Tarif : 10 € HT  Valable uniquement pour les envois à destination de la Zone OM1 (hors St-Pierre-et-Miquelon)	×	×

Suppléments applicables : voir pages 11 et 12

Suivi des colis sur ColiView depuis votre espace client connecté de la Colissimo Box

www.laposte.fr/colissimo-entreprise*

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris St Barthélémy et St Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et St-Pierre-et-Miquelon.

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai en jours ouvrables.

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Offre Internationale Colissimo Expert

Livraison avec signature du destinataire
Délais indicatifs de livraison : **J+2 à J+9⁽¹⁾**
Engagement de délai vers **28 destinations⁽²⁾**

Modes de livraison	Colissimo Expert					
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)					
0,50 kg	10,00	11,19	11,24	13,78	21,01	24,41
1,00 kg	11,76	13,69	13,73	16,40	23,23	28,71
2,00 kg	12,46	15,08	15,23	17,84	31,86	39,43
3,00 kg	13,22	15,93	16,52	19,37	42,28	50,36
4,00 kg	13,97	16,68	18,08	21,44	44,78	61,07
5,00 kg	14,67	17,49	19,67	25,50	47,08	70,22
6,00 kg	15,38	18,24	25,58	28,60	65,23	80,67
7,00 kg	16,08	19,10	26,98	32,30	73,26	91,22
8,00 kg	16,78	19,85	28,29	36,80	81,18	101,67
9,00 kg	17,49	20,60	29,60	39,40	84,60	112,38
10,00 kg	18,19	21,36	30,90	42,60	88,83	122,83
15,00 kg	22,21	25,53	38,29	56,90	132,82	170,20
20,00 kg	26,23	29,60	45,58	66,40	142,42	218,59
25,00 kg	30,25	33,67	52,91	78,30	182,83	265,95
30,00 kg	34,27	37,74	55,00	90,50	210,70	313,31

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination et selon le pays dans lequel est déposé le colis.

Zoning

Zone 1 : Allemagne, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg.

Zone 2 : Royaume-Uni, Irlande, Italie, Espagne*, Portugal*, Suisse, Autriche.

Zone 3 : Suède, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Estonie, Lettonie, Lituanie.

Zone 4 : Grèce, Islande, Finlande, Norvège, Turquie, Maghreb, territoires spécifiques Espagne et Portugal autres pays Europe de l'Est.

Zone 5 : Etats-Unis, Canada, Australie, Chine, Japon, Hong Kong, Singapour, Corée du sud, Thaïlande, Vietnam, Inde, Russie, Israël.

Zone 6 : Afrique (hors Maghreb), Moyen-Orient, Amériques (hors Etats-Unis et Canada), autre pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

Retrouvez toutes les destinations avec suivi complet sur www.laposte.fr/delai-inter-colis**

Options

Assurance optionnelle :

Une assurance ad valorem jusqu'à **1 500 € HT** couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.
Tarif : **0,90 € HT** par tranche indivisible de **150 €**

Colissimo Expert



Suppléments applicables : voir pages 11 et 12

Principales destinations avec suivi du dépôt à la livraison du colis

- Union Européenne (hors Bulgarie)
- Islande, Norvège, Suisse
- Côte d'Ivoire, Israël, Maroc, Togo
- Brésil, Canada, Etats-Unis
- Australie, Chine, Corée du Sud, Japon, Hong Kong, Russie, Singapour

Retrouvez toutes les destinations avec suivi complet sur www.laposte.fr/delai-inter-colis**

(1) Délai indicatif, en jours ouvrables en fonction de la destination.

(2) La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur www.laposte.fr/delai-inter-colis. Pays avec engagement de délai dans l'offre Colissimo Expert : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Chine, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, et Suisse.

* Hors territoires spécifiques.

** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Suppléments Tarifaires

1. Qualité de l'annonce

Vous permettre, ainsi qu'à vos clients destinataires, de bénéficier d'une livraison à domicile de qualité, nécessite pour Colissimo la mise à disposition par vos soins de toutes les informations utiles et fiables pour une livraison réussie.

A ce titre, les informations transmises dans les annonces et imprimées sur les étiquettes de transport, sont des données essentielles à la livraison de vos colis. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et influe sur l'information communiquée au destinataire.

Ainsi à compter du 1^{er} janvier 2016, le supplément qualité de l'annonce pourrait vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :

Supplément	Définition	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,10 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,10 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	0,90 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,10 €

A savoir : Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre outil ColiView. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

*Les clients I-NET connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne entreprise ne sont pas concernés par ce supplément.

** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.

2. Suppléments standards

		Tarifs HT par colis
Colis non mécanisable	Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de ventes nécessite un traitement spécifique.	6 €
Colis non admis	Par principe un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis notamment pour les raisons suivantes : - poids - emballage - dimensions - conditionnement	50 €

		Mode de calcul
Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP)	Le CAP est un supplément lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois. Le CAP est disponible sur www.laposte.fr/colissimo-entreprise **	Pourcentage variable tous les mois
Poids volumétrique	Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur www.laposte.fr/fiches-pays-colis **) et de l'Outre-Mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	Lxlxh (en cm)/5000